



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-11-12

Vår referens

Fredrik Kurki

Kommunikatör

Fredrik.Kurki@malmo.se

Intern kontroll – Bristande serviceskyldighet FSKF-2025-4895

Sammanfattning

I ärendet återrapporteras resultatet av en kommungemensam granskning från förskolenämndens internkontrollplan 2025. Granskningen syftar till att undersöka om Malmö stad hanterar sociala medier på ett ansvarsfullt sätt i enlighet med Malmö stads riktlinjer och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Följsamheten till Malmö stads rutin om att besvara meddelanden och kommentarer på sociala medier inom 24 timmar har granskats. Resultatet visar att majoriteten av förvaltningens konton är inaktiva och inkomna meddelanden och kommentarer har därför inte besvarats inom tidsgränsen. Förvaltningen följer upp frågan tillsammans med stadskontoret och bevakar möjligheterna att avsluta eller avlista inaktiva konton.

Förslag till beslut

1. Förskolenämnden godkänner granskningen.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse Förskolenämnden 251119 Intern kontroll - Bristande serviceskyldighet
- Uppföljning av IK-plan 2025 - Bristande serviceskyldighet

Beslutsplanering

Ordförandeberedning FSKN 2025-11-10

Förskolenämnden 2025-11-19

Beslutet skickas till

Stadskontoret via Stratsys

Ärendet

Se bifogad Uppföljning av IK-plan 2025 – Bristande serviceskyldighet.



Ansvariga

Camilla Zakrisson Juhlin Enhetschef

Annika Åsberg Renman Avdelningschef

Serene Rosberg Förvaltningschef